



Open Voice® - Corso per installatori

Valido per la certificazione KCA – Klarya Certified Administrator

■ OBIETTIVI

Acquisire le conoscenze necessarie per la configurazione e l'installazione dei prodotti Klarya della famiglia Open Voice®.

■ PREREQUISITI

Conoscenze di telecomunicazioni e conoscenze di base di informatica.

■ CHI E' ATTESO

Tecnici e sistemisti che devono installare una piattaforma di Comunicazione Unificata Open Voice®.

■ CERTIFICAZIONE KCA

Al termine del corso sarà distribuito un test con 10 domande valido per la certificazione Klarya Certified Administrator . La certificazione si ottiene rispondendo ad almeno il 70% dei quesiti.

CONTENUTI

Overview sulla famiglia Open Voice (Ore 09:30 - 11:00)

- La famiglia Open Voice® e i suoi accessori: caratteristiche hardware
- Servizi VAS, Click-to-Call, case study di implementazione
- Moduli di interfaccia supportati (POTS, BRI, PRI, VoIP) e integrazione Wireless
- Moduli di espansione

Installazione, avvio e configurazione di rete

- Interfacce Ethernet, seriali e USB
- Parametri di accesso al sistema
- Modifica dei parametri di rete tramite console di comando Web

Configurazione iniziale di Open Voice® 6500 e 150

- Interfaccia Web di configurazione
- Strumenti di gestione
- Impostazioni e credenziali di utente

COFFEE BREAK

Configurazione degli interni (Ore 11:20 - 13:00)

- Interni ZAP: canali ZAPTEL analogici e ISDN
- Interni personalizzabili per moduli PIKA FXS e PIKA BRI
- Collegamento di interni POTS
- Collegamento di interni ISDN
- Collegamento e configurazione di interni IAX (versione 2)
- Collegamento e configurazione di Hard SIP Phone e di Softphone
- Configurazione degli interni SIP
- Troubleshooting in fase di configurazione
- Utilizzo della CLI (Command Line Interface)

Configurazione dei Collegamenti (linee)

- Come aggiungere un collegamento ZAP
- Creazione di gruppi ZAP
- Come aggiungere un collegamento personalizzato
- Collegamenti personalizzati PIKA FXO
- Come aggiungere un collegamento SIP
- Esempio di registrazione di un trunk VoIP

Configurazione delle Rotte in Uscita

- Modelli di chiamata (filtraggio) e sintassi
- Impostazione delle priorità dei collegamenti (trunk)

Configurazione delle Rotte in Entrata

- Configurazione di default
- Selezione passante
- Impostazione della destinazione

PAUSA PRANZO

Configurazione Servizi personalizzati (Ore 14:00 - 15:30)

- Gestione codici e servizi
- Creazione dei Gruppi di chiamata e delle politiche di instradamento
- Creazione di un servizio di Callback
- Abilitazione del DISA: Direct Inward System Access. Aspetti di sicurezza
- Creazione di un servizio Follow me
- Registrazione di un IVR: Interactive Voice Response
- Creazione di un menu IVR e abilitazione eventuale della chiamata diretta
- Gestione delle code
- Calendario

Servizi di Comunicazione Unificata (Ore 15:50 - 17:30)

- Abilitazione Instant Messaging associato ad un interno SIP
- Applicazione Open Voice® Instant Messaging
- Click-to-Call
- Presence
- Integrazione con MS Outlook

Procedure speciali

- Backup di sistema Open Voice® 6500
- Diagnostica e Troubleshooting
- Procedura di replacement Open Voice® e dei moduli POTS/ISDN esterni
- Aggiornamento della release software

Klarya s.r.l.

www.klarya.it - info@klarya.it