

Training Partner of SEN Academy for Professional Training**corso di
formazione**Codice: **KLA-HPOPOFADS**Durata: **5 giorni**

Livello: ■■■□

“HiPath OpenOffice Advanced”**■ OBIETTIVI**

I Partecipanti saranno in grado di installare e configurare HiPath OpenOffice e le relative funzionalità estese, in particolare nella modalità utente esperto (Expert Mode). Inoltre i partecipanti saranno in grado di configurare le funzionalità avanzate della suite applicativa e utilizzare le funzioni di diagnostica e troubleshooting. Ogni argomento trattato prevede sessioni di laboratorio didattico interattivo.

■ PREREQUISITI

Conoscenza di base delle TLC, in particolare ISDN, SIP, LAN, WAN, WLAN, dei sistemi operativi come Windows XP. Sono considerati propedeutici i seguenti corsi fruibili via web (Web Based Trainings): Digital phones (EL7201E); ISDN/T1 (EL7211DE); optipoint 410 (EL1241E); WLAN Phone WL2 (EL1273E); IP basics (EL7107E); WLAN basics (EL7584E). Per l'ammissione al corso è richiesta la partecipazione al corso base.

■ CHI È ATTESO

Personale addetto alla installazione, configurazione, amministrazione e manutenzione del prodotto HiPath OpenOffice.

CONTENUTI

- Architettura HiPath OpenOffice
- Procedura di accensione e monitoring
- DHCP customization
- Terminali di Sistema e Terminali SIP
- SIP Configuration
- SIP Trunks: Esempi di chiamate mediante numeri GN
- Gestione profili di utenti
- Configurazione in modalità “esperto” (expert mode)
- Procedure di Reset, Update e Backup in modalità avanzata
- Internet Telephony
- IP Trunks e teleworkers: configurazione dei nodi
- Impostazione dei piani di numerazione (LCR)
- Definizione dei gruppi di chiamata
- Configurazione dei gruppi MULAP
- Gestione codice servizi (Speed selection, call pick-up.....)
- Interfaccia utente MyPortal
- Interpretazione di Notifiche e Avvisi
- Gestione dei Fax
- MyAttendant (Posto Operatore Automatico)
- WLAN Configuration e terminali dual mode
- Multibox Configuration
- VPN Configuration
- Sincronizzazione automatica della Rubrica mediante protocollo LDAP

**DATA**

Dal 16 al 20 Novembre 2009

DOCENZA

La docenza verrà effettuata da parte del personale K Labs e certificato dalla “Siemens Enterprise Academy”.

SEDE

Il corso si terrà presso la sede di K Labs, Via Salgari,17 - 41100 MODENA Tel 059-821229

ORARI

Primo giorno 9,30 - 13,00 / 14,00-17,30
Giorni intermedi 9,30 - 13,00 / 14,00-17,30
Ultimo giorno 9,30 - 13,00 / 14,00-16,30

MATERIALE DIDATTICO

Documentazione in formato cartaceo, documentazione in formato elettronico, utilizzo di strumenti o apparati per le simulazioni, Training Kit, pranzo e coffee break, attestato di partecipazione.

ISCRIZIONI

Il prezzo del corso è di 2.100 Euro +IVA. Le iscrizioni si ricevono compilando il Modulo di Iscrizione ed inviandolo via e-mail all'indirizzo training@klabs.it o via fax allo 059 380199.

AGEVOLAZIONI

K Labs mette a disposizione le proprie convenzioni con i migliori Hotel della zona. Per informazioni rivolgersi allo 059 821229 o inviare una e-mail a training@klabs.it.