

Corso di FormazioneCodice: **KLA-ASTER**Durata: **2 giorni**

Livello: ■■■

Configurazione Asterisk

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti le conoscenze specifiche sulla configurazione e sul funzionamento degli apparati che compongono le reti di telefonia su IP in particolare nell'ambito delle reti private, al fine di poter progettare efficaci soluzioni IP-PBX basate su Asterisk. Vengono trattate le procedure di configurazione di base e avanzate su piattaforma Asterisk.

PREREQUISITI

Conoscenza dei protocolli TCP/IP e del sistema di segnalazione telefonica pubblico e privato e dei protocolli SIP e IAX.

CHI È ATTESO

Personale addetto alla pianificazione, progetto e supporto tecnico di soluzioni IP PBX Asterisk.

**CONTENUTI****GIORNO 1****Asterisk base**

- Introduzione ad Asterisk.
- Il sistema operativo Gnu/Linux per amministratori di Asterisk
- Modalità con cui Asterisk gestisce le chiamate
- Modalità di connessione ad Asterisk: telefoni IP, softphone, telefoni analogici e ISDN, gateway GSM/VoIP
- Il Dial Plan di Asterisk
- Round 1: extensions, contexts, includes
- Round 2: macros, variables ed expressions
- Gestione delle chiamate - concetti di base: outgoing / incoming calls

GIORNO 2**Asterisk Avanzato**

- Gestione delle chiamate - Concetti avanzati: least cost / Toll-Bypass
- Funzionalità principali: VoiceMail, Directory, MeetMe, DISA
- La programmazione dell'AGI (Asterisk Gateway Interface): architettura ed esempi di applicazioni per l'estensione delle funzionalità del PBX
- Programmazione dell'IVR (Automated Attendants)
- I dettagli di chiamata (Call Details Records): raccolta e generazione dei report
- Sistemi ad alta affidabilità
- Strategie di backup e ripristino

LABORATORIO DIDATTICO

Punto di forza dei corsi K Labs è la possibilità di allestire, direttamente in aula, un laboratorio didattico su cui verificare le tecnologie trattate durante le lezioni. Come noto, passare immediatamente dalla teoria alla pratica favorisce l'assimilazione anche dei concetti più ostici e complessi.

MATERIALE DIDATTICO

A tutti i partecipanti verrà consegnata copia della documentazione in formato cartaceo ed elettronico.

DATA e SEDE

La data e la sede del corso vengono definite insieme al cliente.