



COMPANY PROFILE



La missione di K Labs è riassunta nella frase "The ICT Knowledge Factory": in un contesto dove la varietà e la disponibilità delle tecnologie ICT aumenta costantemente, e dove è sempre più marcata la necessità di avere a disposizione, anche per breve tempo, le competenze necessarie per utilizzarle al meglio, K Labs vuole essere un centro di competenza, una fucina di idee dove la competenza viene creata e plasmata, dove la conoscenza delle problematiche ICT viene accumulata e viene utilizzata come materia prima per confezionare soluzioni su misura che soddisfino le crescenti richieste del mercato.

K Labs ha l'obiettivo di divenire una organizzazione di riferimento per l'erogazione di servizi consulenziali ICT di alto profilo, quali servizi di auditing e testing di rete e di apparati di rete e servizi di formazione specialistica, con forte orientamento alla pratica e all'hands on.

Due sono le forme con le quali il know-how di K Labs viene messo a disposizione:

K Labs Academy: un centro di competenza che ha l'obiettivo di formare ed aggiornare gli specialisti ICT

Smartlabs: un laboratorio indipendente per la certificazione delle prestazioni di apparati e servizi di rete

K Labs Academy

Non c'è successo senza competitività, non c'è competitività senza innovazione, non c'è innovazione senza apprendimento. Questa, in sintesi, la visione di K Labs Academy, che ha la missione di essere un laboratorio per trasferimento di competenza tecnologica, focalizzato ad erogare servizi di formazione efficaci e tagliati su misura. Il vantaggio competitivo di K Labs Academy si basa nella ricerca dell'eccellenza in 5 aspetti chiave:

- competenza ed esperienza dei propri trainer
- qualità ed efficacia misurabile del servizio
- flessibilità delle soluzioni
- innovazione nei contenuti
- applicabilità (laboratori)

K Labs Academy propone un'ampia gamma di percorsi formativi, basati su corsi in aula, che comprendono moduli di base, corsi sulle reti d'accesso, sulle reti di trasporto, sulla segnalazione di rete, sulle reti IP, sulle reti ATM, sulle reti wireless (WiFi, 2G/3G), sull'Ingegneria del traffico per reti a circuito, a pacchetto e per reti UMTS. Ogni percorso formativo può essere personalizzato, e comprende sempre un'ampia sezione di laboratorio, che ha l'obiettivo di trasferire non solo conoscenza, ma anche competenza operativa.

In collaborazione con Smartlabs, vengono anche proposti innovativi percorsi formativi su tematiche quali il 'Network Performance Testing' ed il "Network Management e Troubleshooting", per fornire agli specialisti di rete quelle competenze teoriche e pratiche necessarie ad una corretta pianificazione e gestione di una infrastruttura ICT.

K Labs Academy eroga corsi sia di tipo 'tailored', ossia personalizzati sulle esigenze del Cliente, sia di tipo 'open', ovvero 'pacchettizzati', che sono disponibili con un ampio calendario di date presso i centri di formazione di Milano, di Roma e di Modena. K Labs, infine, sviluppa e realizza prodotti di formazione 'E- Learning' (attualmente sono disponibili i moduli 'Fondamenti di TLC', 'Fibre Ottiche' e 'Sicurezza di Rete'), che possono essere utilizzati come moduli per la creazione di un sistema aziendale di 'autoapprendimento' sulle principali tematiche ICT.



Smartlabs

Ogni nuovo ed importante investimento nell'area ICT comporta da parte del Cliente un'attenta analisi del rapporto costi/benefici che tuteli comunque e soprattutto le prestazioni richieste e l'investimento effettuato. Nonostante una crescente domanda di attività volte a verificare oggettivamente e mediante metodologie standard il rapporto costo/prestazioni di una soluzione ICT, ben poche organizzazioni sono attrezzate con laboratori e risorse interni. L'allestimento di un laboratorio di test per la misura delle performance di rete è di norma estremamente costoso. Inoltre, le tecnologie di test devono essere costantemente aggiornate, e le misure devono essere effettuate da personale specializzato, che conosca gli strumenti, le tecnologie e le metodologie da adottare. Le attività di valutazione delle performance sono pertanto di norma lasciate al costruttore del prodotto o al fornitore della soluzione, con un lecito dubbio sulla oggettività del risultato.

Forte di una esperienza acquisita in anni di attività nell'ambito del Performance Testing, Smartlabs si propone come primo laboratorio italiano indipendente per la certificazione delle prestazioni di soluzioni ICT, affiancando End User e costruttori e fornitori di soluzioni ICT nella fase di valutazione ed accettazione delle soluzioni acquistate o proposte.

Smartlabs è un laboratorio indipendente, e pertanto utilizza, laddove possibile, un approccio standard alle metodologie di misura, unito alla migliore tecnologia di test disponibile sul mercato ed alla competenza di professionisti con anni di esperienza specifica. Smartlabs ha siglato partnership tecnologiche con aziende leader nel settore del test e dell'analisi di prestazioni di reti, garantendo così ai propri Clienti la disponibilità di soluzioni che costituiscono lo stato dell'arte del settore. Smartlabs offre servizi pacchettizzati, mirati a soddisfare specifiche esigenze, ma è anche in grado di realizzare consulenze su misura. I risultati delle campagne di misura sono consegnati al Cliente sotto forma di un report, dettagliato, che viene presentato e discusso insieme ad esso.

Tra gli esempi di attività svolte da Smartlabs, vi sono quelle di:

Network Planning e Network Operation Validation: con Smartlabs, è possibile effettuare verifiche finalizzate al Capacity Planning di reti e di infrastrutture IT (ad esempio, nel caso di implementazione di tecnologia WiFi, VoIP e/o video-streaming su una rete esistente). Possono poi essere comparate diverse soluzioni, per essere sicuri di scegliere quella con il migliore rapporto prezzo/prestazioni. Smartlabs, infine può essere utilizzato come tool addizionale per il troubleshooting di reti complesse, identificando i colli di bottiglia architetturali e prestazionali.

Network ed Application Security Testing: i sistemi che proteggono una rete (Firewall, sistemi di Intrusion Prevention), sono spesso anche i colli di bottiglia della rete stessa. Con Smartlabs, è possibile verificare oggettivamente le prestazioni di Firewall, IDS, IPS e bilanciatori di carico, per scegliere la soluzione più adatta alle proprie necessità.

Data Center Planning ed Operation Validation: con Smartlabs, è possibile effettuare un dimensionamento preliminare dei componenti attivi di una Data Center (Router, Firewall, Bilanciatori, Server, ecc.), in modo da massimizzare il ROI scegliendo l'architettura perfettamente dimensionata alle proprie esigenze. In fase di post-deployment, è poi possibile certificare le prestazioni sia a livello di rete (es: Throughput, latenza, ecc.) che a livello di applicazione (es: massimo numero di sessioni gestibili, tempi di risposta, ecc.)

Test per R&D: Smartlabs consente di misurare tempestivamente le prestazioni di prototipi, per ottimizzarne le performance, e per verificarne l'aderenza agli standard tecnologici ed alle specifiche progettuali. Consente inoltre una caratterizzazione indipendente ed oggettiva della prestazioni del prodotto, da utilizzare per depliant e data sheet.

